



## **POLITYKA JAKOŚCI**

**Mechanika Maszyn „MECH – MASZ”**

**Henryk Szczeciński**

**ul. Szpitalna 20**

**88 – 400 Żnin**

Celem działalności firmy Mechanika Maszyn „Mech-Masz” jest tworzenie przedsiębiorstwa przyszłości podnoszenie jakości życia wszystkich zainteresowanych stron poprzez kształtowanie i zaspokajanie ich potrzeb oraz integrację, doskonalenie relacji i budowę zaufania między nimi, zgodnie z misją, wizją i strategią firmy, oraz utrzymanie i rozwój znaczącej pozycji firmy jako producenta i dostawcy wyrobów i usług w branży maszyn i urządzeń piekarniczych i cukierniczych w zakresie projektowania, produkcji i handlu, dla klienta krajowego i zagranicznego.

Satysfakcję, oczekiwania i zadowolenie wszystkich zainteresowanych stron gwarantować będziemy efektywnie funkcjonującym Systemem Zarządzania Jakością zgodnym z wymaganiami obowiązującego prawa oraz wymaganiami normy EN ISO 9001:2015.

Naszą politykę jakości określają poniższe kierunki działań:

1. Gotowość firmy wytwarzania wyrobów i usług o wysokiej jakości, trwałości i niezawodności zgodnie z wymaganiami klienta oraz sprostanie tym wymaganiom.
2. Ciągłe doskonalenie osiągamy poprzez nieustanne poszukiwanie możliwości poprawy jakości naszych celów, działań, produktów i usług.
3. Nieustannie doskonalimy się jako organizacja ucząca się, stosująca zarządzanie przez wiedzę oraz prowadząca działalność szkoleniową.
4. Podejście i myślenie procesowe realizujemy przez identyfikację, dokumentowanie, korygowanie i nieustanne doskonalenie procesów firmy.
5. Prowadzimy ciągłe monitorowanie struktury oraz procesów naszego przedsiębiorstwa.
6. Systemowe podejście do zarządzania osiągamy przez doskonalenie cyklu planowania, wykonywania, badania ( podsumowania) oraz stosowania i działania( korygowania) go na wszystkich płaszczyznach działania naszej organizacji.

W imieniu całej załogi swoim własnym najwyższe kierownictwo deklaruje realizację celów Polityki Jakości oraz doskonalenie i rozwój Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy EN ISO 9001:2015 oraz bierze na siebie odpowiedzialność za skuteczność systemu.

Żnin Styczeń 2017

Właściciel: Henryk Szczeciński